



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

Izvješće o platformskom radu u Hrvatskoj za 2025. godinu

Siječanj 2026.

UVOD

Rad koji se obavlja putem digitalnih radnih platformi u Republici Hrvatskoj tijekom 2025. godine ušao je u fazu pune primjene zakonskog okvira kojim je ovo područje uređeno. Nakon stupanja na snagu relevantnih odredbi Zakona o radu 1. siječnja 2024. godine, 2025. godina predstavlja prvu cjelovitu godinu u kojoj se novi regulatorni model primjenjuje u punom opsegu te omogućuje sustavno praćenje kao i analizu platformskog rada u praksi.

Republika Hrvatska time dodatno potvrđuje svoju ulogu predvodnika među državama članicama Europske unije u području normativnog uređenja rada putem digitalnih radnih platformi, budući da je to područje uredila na sveobuhvatan način i prije stupanja na snagu Direktive (EU) 2024/2831 o poboljšanju radnih uvjeta u radu putem platformi.

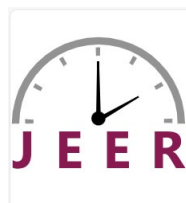
Nacionalni zakonodavni okvir uzeo je u obzir posebnosti novih, atipičnih oblika rada, koji se po svojim obilježjima razlikuju od standardnog radnog odnosa, čime je Republika Hrvatska već u trenutku stupanja Direktive na snagu bila u znatnoj mjeri usklađena s njezinim zahtjevima, dok za ostale države članice tek predstoji obveza njezina prenošenja u nacionalna zakonodavstva u propisanom roku.

Tijekom 2025. godine u punoj je primjeni bio i informacijski sustav Jedinstvena elektronička evidencija rada (JEER), uspostavljen 1. siječnja 2024., koji predstavlja ključni alat za provedbu zakonskih odredbi, praćenje pojavnog oblika platformskog rada na tržišta rada kao i nadzor nad provedbom propisa. Sustav omogućuje prikupljanje i obradu podataka o digitalnim radnim platformama i agregatorima, kao i pokazatelja opsega rada ostvarenog njihovim korištenjem.

Pravna osnova za funkcioniranje sustava JEER i dalje se temelji na Zakonu o suzbijanju neprijavljenog rada (Narodne novine, broj 151/22) te pratećim podzakonskim propisima koji na operativnoj razini razrađuju vođenje evidencija, način razmjene i provjere podataka te obveze uključenih dionika. Digitalizirani postupak prijave i registracije putem sustava e-Građani, uz korištenje Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) i sustava e-Ovlaštenja, dodatno je doprinio učinkovitosti i dostupnosti sustava.

Sukladno članku 12. Pravilnika o evidenciji rada korištenjem digitalnih radnih platformi, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, na temelju podataka prikupljenih tijekom 2025. godine, izrađuje ovo godišnje izvješće koje po prvi put odražava rezultate pune primjene zakonskog okvira za rad putem digitalnih radnih platformi u Republici Hrvatskoj.

1. REGISTAR DIGITALNIH RADNIH PLATFORMI I AGREGATORA

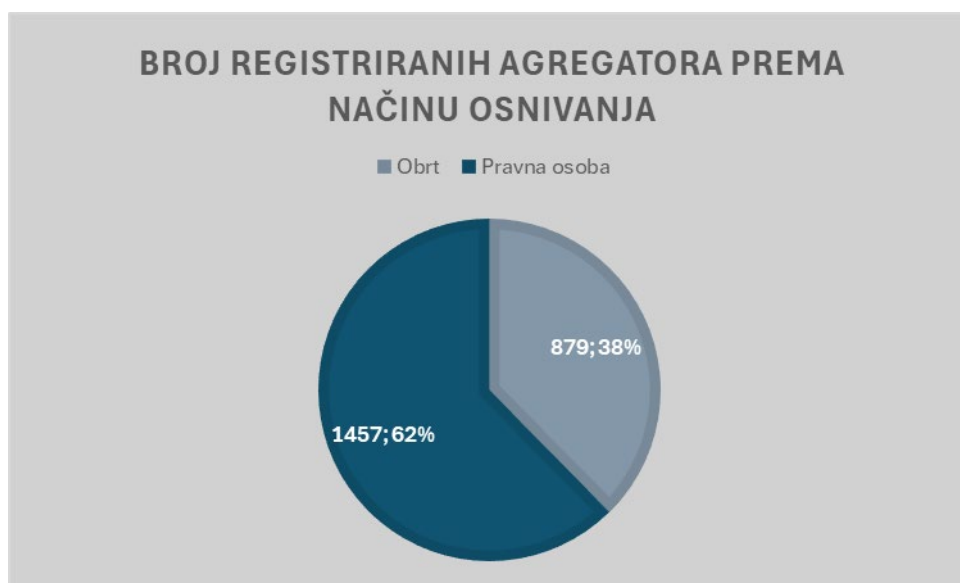


Sukladno odredbama Zakona o radu, digitalne radne platforme i njihovi agregatori moraju biti upisani u evidenciju ministarstva, odnosno Registar, prije nego što na tržištu započnu obavljati registriranu djelatnost. Svaka platforma u ovaj Registar samostalno registrira sebe i sve agregatore s kojima poslovno surađuje.

U Registru digitalnih radnih platformi i agregatora evidentirane su **četiri digitalne radne platforme** koje su do dana 31. 12. 2025. godine registrirale **2.336 agregatora**.

Od ukupnog broja registriranih agregatora, **879** čine obrtnici, a **1.457** su pravne osobe, odnosno trgovačka društva.

Iako ovi podaci ukazuju na velik broj agregatora, ovdje je potrebno napomenuti kako značajan dio njih često zapošljava isključivo članove vlastite obitelji koji povremeno ili privremeno uz njih rade putem digitalne radne platforme.



Slika 1. Odnos broja agregatora obrtnika i pravnih osoba

2. PODACI O POKAZATELJIMA OPSEGA RADA

Upis digitalne radne platforme u Registar preduvjet je za integraciju na servis sustava JEER radi dostave podataka o pokazateljima opsega rada. Unos podataka u evidenciju opsega rada obavlja se povezivanjem integracijskih servisa digitalnih radnih platformi i integracijskog servisa sustava JEER.

Digitalne radne platforme dužne su dostavljati podatke o svakom pojedinačnom obavljenom poslu u stvarnom vremenu, a najkasnije u roku od 24 sata nakon obavljenog posla.

Sustav JEER elektroničkim putem razmjenjuje podatke putem integracijskih servisa s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom financija, Poreznom upravom, odnosno prema potrebi i s drugim tijelima koja imaju javne ovlasti.

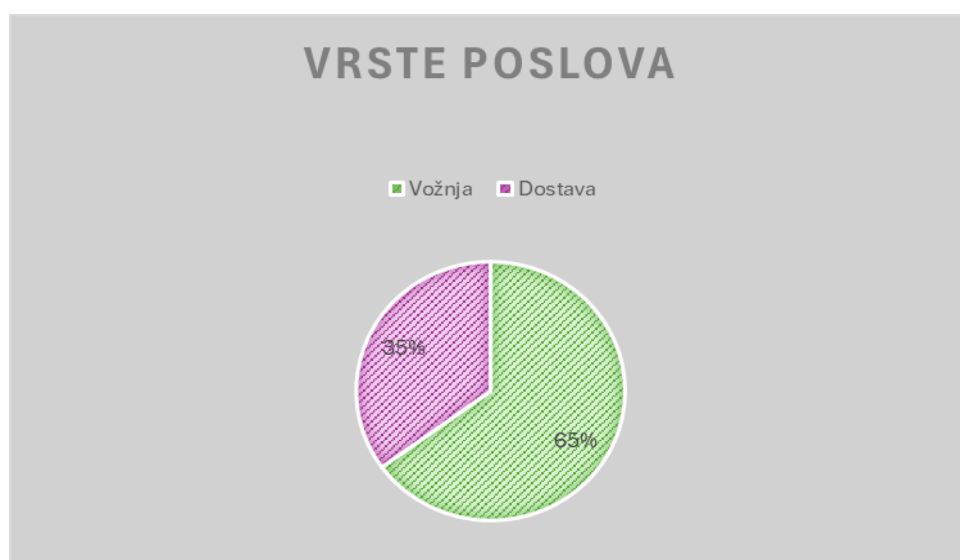
Sustav JEER također preuzima podatke iz temeljnog registra za osobni identifikacijski broj fizičke i pravne osobe te Obrtnog registra.

Podaci o pokazateljima opsega rada uključuju podatke o broju radnika i drugih fizičkih osoba koje obavljaju rad putem digitalnih radnih platformi, vrsti ugovornih odnosa na temelju kojih radnici i druge osobe obavljaju rad, vrsti poslova te prosječnom vremenu rada i lokacijama na kojima obavljaju poslove.

2.1. Vrste poslova

U evidenciji opsega rada utvrđeno je da su tijekom 2025. godine osobe koje rade putem digitalnih radnih platformi obavljale dvije vrste poslova, a to su vožnja (taxi prijevoz) i dostava.

Taxi prijevoz bio je dominantniji oblik rada, čineći **65%** svih obavljenih poslova evidentiranih u sustavu JEER, dok je dostava bila zastupljena s **35%**.



Slika 2. Prikaz vrsti poslova

2.2. Fizičke osobe koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme

Osobe koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme su radnici koji imaju sklopljene ugovore o radu s platformama ili agregatorima te ostale fizičke osobe koje na temelju drugih ugovornih odnosa obavljaju rad za digitalnu radnu platformu ili agregatora (npr. obrtnici, osobe koje rade putem ugovora o djelu, studenti itd.).

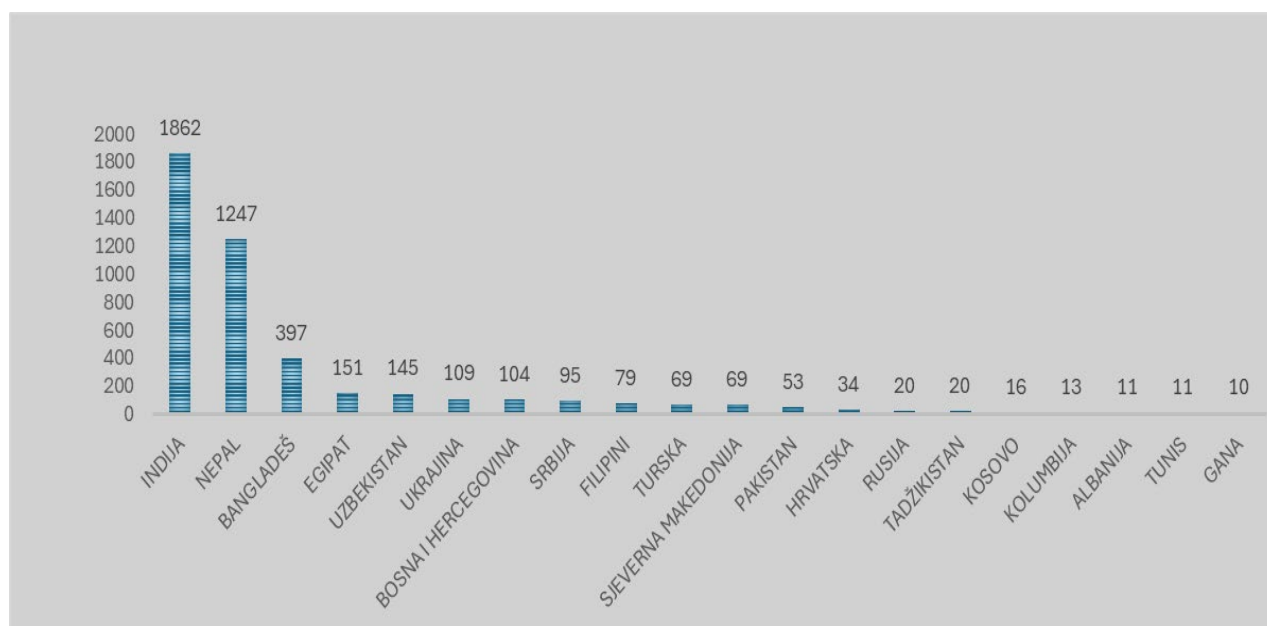
U 2025. godini, ukupno je **21.704** osobe tijekom cijele godine ili u nekom razdoblju radilo putem digitalnih radnih platformi.

2.2.1. Podaci o državljanstvu odnosno državi izdavanja identifikacijskog dokumenta

Od ukupnog broja osoba koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme, najveći broj čine hrvatski državljani, odnosno njih **16.925**. Broj stranih državljana je **4.727**. U sustavu iz kojeg sustav JEER dohvaća podatke o državi izdavanja identifikacijskog dokumenta, za **52** osobe taj podatak je nepoznat.

Uvidom u podatke o državi izdavanja identifikacijskog dokumenta stranih državljana, utvrđeno je da najveći broj osoba dolazi iz Indije i Nepala. Među ostalim državama prema broju osoba ističu se Bangladeš, Egipat, Uzbekistan, Ukrajina, Bosna i Hercegovina, Srbija, Filipini i Turska.

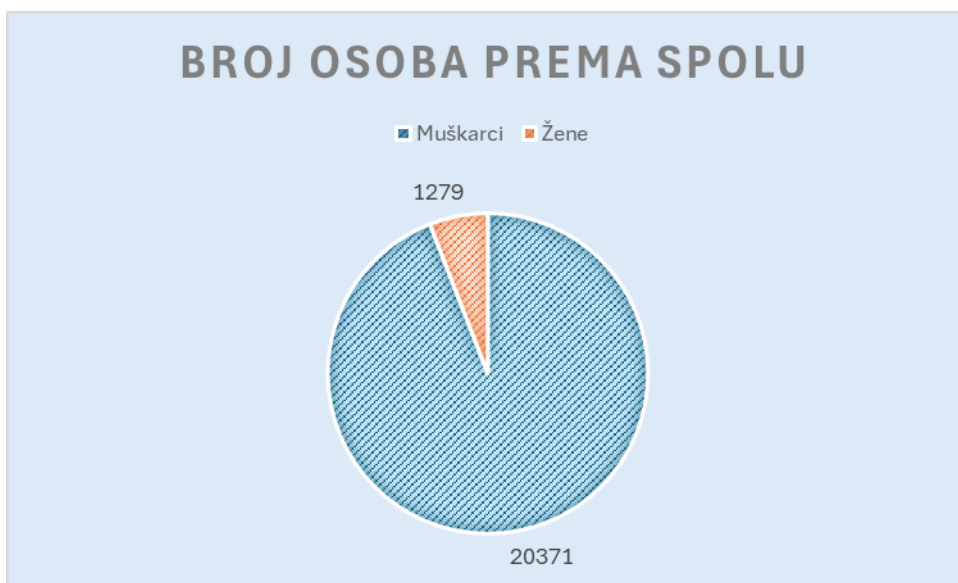
U nastavku je grafički prikaz 20 država prema broju osoba koje su tijekom promatranog razdoblja obavljale rad putem digitalnih radnih platformi, počevši od države s najvećim brojem osoba.



Slika 3. Prikaz država s brojem osoba koje rade putem digitalne radne platforme

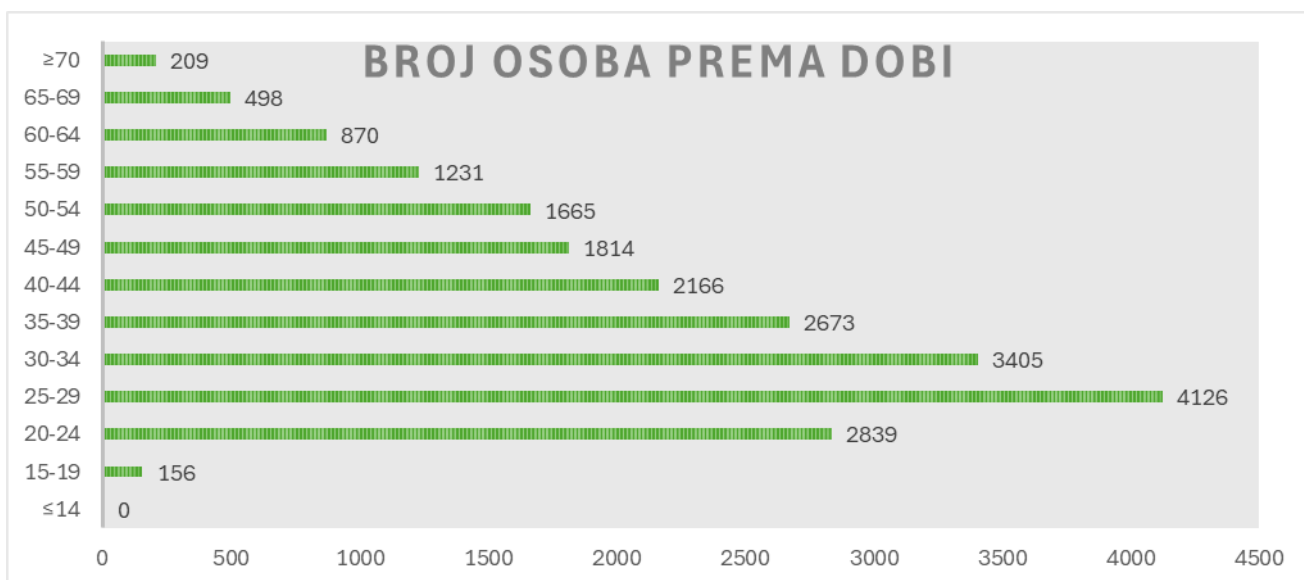
2.2.2. Broj osoba prema spolu i dobi

U odnosu na spol, većina osoba koje obavljaju rad putem digitalnih radnih platformi čine muškarci i to njih **20.371**, dok je broj žena znatno manji, odnosno njih **1.279**.



Slika 4. Odnos broja osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi prema spolu

Najveći broj osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi bilježi se u dobnim skupinama od 25 do 29 godina, te od 30 do 34 godine, dok je najmanje osoba u dobi od 15 do 19 godina te među osobama starijima od 70 godina života. Za 54 osobe u sustavu nisu dostupni podaci o spolu i dobi fizičkih osoba.



Slika 5. Broj osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi po dobnim skupinama

2.3. Podaci o vrstama ugovornih odnosa

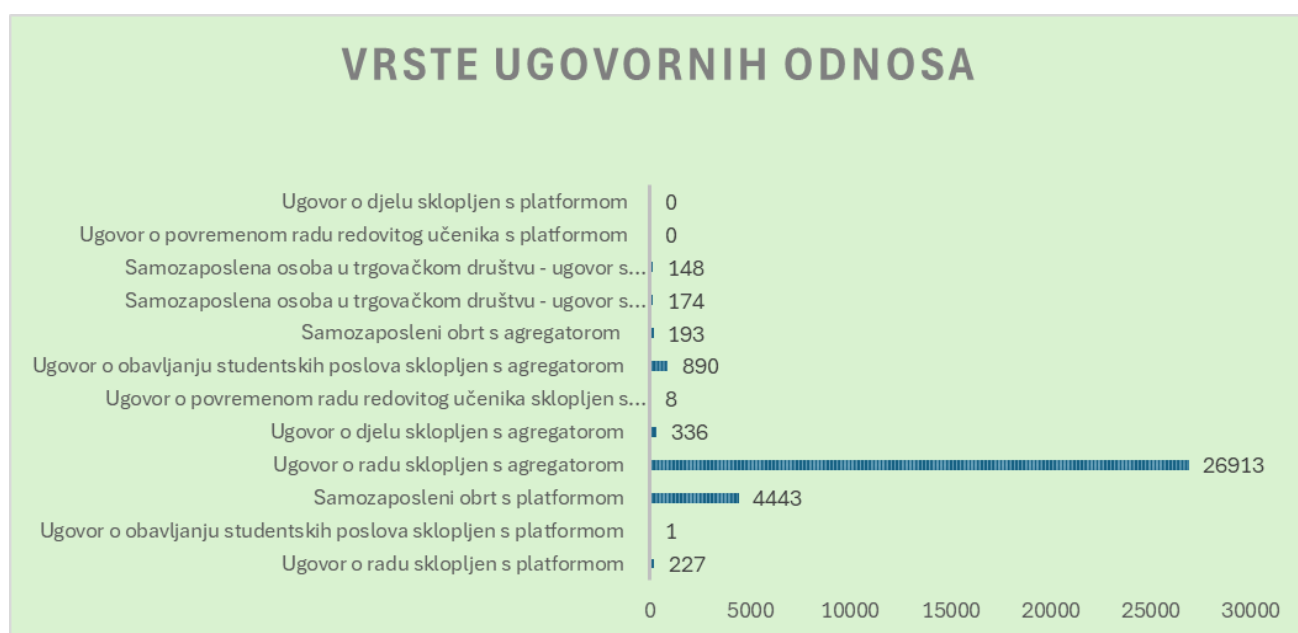
U 2025. godini poslove putem digitalnih radnih platformi obavljali su radnici, obrtnici i samozaposlene osobe u trgovačkim društvima (npr. direktor trgovačkog društva koji je ujedno jedini zaposlenik u tom društvu) koje rade putem ugovora o poslovnoj suradnji ili drugih obvezno pravnih ugovora. Takav rad obavljale su i osobe koje rade putem ugovora o djelu, učenici koji rade putem ugovora o povremenom radu učenika te studenti putem ugovora o obavljanju studentskih poslova.

Najveći broj osoba radio je putem ugovora o radu, od kojih je većina tih ugovora, odnosno njih **26.913**, sklopljena s agregatorima. S druge strane, ugovor o radu izravno s platformom sklopilo je **227** osoba. Od ukupnog broja od **4.636** obrta, njih **4.443** poslove je obavljalo na temelju ugovornog odnosa sklopljenog izravno s platformom, dok je **193** obrta poslove obavljalo putem agregatora.

Glede samozaposlenih osoba u trgovačkim društvima, izravno s platformom ugovorni odnos sklopilo je **174** osoba, a nešto manji broj osoba sklopilo je ugovorni odnos s agregatorom, odnosno njih **148**.

Ugovor o djelu s agregatorom sklopilo je **336** osoba, dok niti jedna osoba nije sklopila ugovor o djelu izravno s digitalnom radnom platformom.

890 studenata poslove je obavljalo na temelju sklopljenog ugovora o obavljanju studentskih poslova s agregatorom, dok je samo jedan student bio u izravnom odnosu s digitalnom radnom platformom. Samo **8** učenika poslove je obavljalo na temelju ugovora o povremenom radu redovitog učenika putem agregatora, dok nijedan učenik nije radio na temelju ugovora sklopljenog s digitalnom radnom platformom.



Slika 6. Vrste ugovornih odnosa osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi

2.3.1. Podaci o broju radnika te broju radnih odnosa

U promatranom razdoblju od 1.siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine, ukupno je **16.379** radnika radilo putem „klasičnog ugovora o radu“, uključujući dodatni rad.

Među njima, ugovore o radu na neodređeno sklopilo je **7.835** radnika, dok je veći broj, **10.890** radnika radio na određeno vrijeme. Kada se promatra obujam radnog vremena, **5.348** radnika radilo je na puno radno vrijeme, dok je **12.296** radnika radilo na nepuno radno vrijeme.

Broj radnika koji su sklopili ugovor o radu s ugovorenim radom po pozivu poslodavca iznosi **1191**.

Od toga je **840** radnika sklopilo ugovore o radu na neodređeno vrijeme, dok je broj radnika koji su sklopili ugovore na određeno vrijeme **362**. Na puno radno vrijeme s radom po pozivu radilo je **347** radnika, a na nepuno radno vrijeme radila su samo **853** radnika.

Obzirom na to da pojedini radnici mogu imati više ugovora s različitim poslodavcima ukupan broj „klasičnih“ ugovornih odnosa veći je od broja radnika te iznosi **28.516**, dok broj ugovornih odnosa sklopljenih s radom po pozivu poslodavca iznosi **1.977**.

Ugovore o dodatnom radu sklopilo je **3.807** radnika, a ukupno je sklopljeno **8.812** ugovornih odnosa za dodatni rad.

		Broj zaposlenika	Broj ugovornih odnosa
Zaposlenici evidentirani u HZMO-u s klasičnim ugovorom o radu	Putem platforme	15094	31948
	Dodatni rad	3807	8812
	Neodređeno	7835	15844
	Određeno	10890	24916
	Puno RV	5348	6399
	Nepuno	12296	34361
Zaposlenici evidentirani u HZMO-u s ugovorom po pozivu	Putem platforme	1191	1977
	Neodređeno	840	1589
	Određeno	362	388
	Puno RV	347	391
	Nepuno RV	853	1586

Slika 7. prikaz „klasičnih“ ugovora o radu i ugovora po pozivu

2.4. Prosječno vrijeme obavljanja poslova

U promatranom razdoblju osobe koje su obavljale poslove putem digitalnih radnih platformi u prosjeku su radile **4 sata i 16 minuta** dnevno, **21 sat i 39 minuta** tjedno, odnosno približno **80 sati** mjesečno.

2.5. Lokacije obavljanja poslova

Rad putem digitalne radne platforme zabilježen je u svim hrvatskim županijama.

Najveći broj pojedinačno obavljenih poslova zabilježen je u **Gradu Zagrebu** te **Splitsko-dalmatinskoj županiji**, a najmanji broj poslova obavljen je u **Krapinsko-zagorskoj županiji** i **Virovitičko-podravskoj županiji**.

ZAKLJUČAK

Rad koji se obavlja putem digitalnih radnih platformi i u 2025. godini zauzima pažnju zakonodavca kao i stručnjaka koji prate taj pojavni oblik na tržištu rada u Republici Hrvatskoj.

Praćenje i nadzor rada koji se obavlja putem digitalnih radnih platformi omogućen je kroz Jedinstvenu elektroničku evidenciju rada (sustav JEER). Sustav JEER nastavio je ispunjavati svoju svrhu kao središnji alat za prikupljanje, razmjenu i analizu podataka o platformskom radu te za učinkovitu suradnju nadležnih tijela.

U Registru digitalnih radnih platformi i agregatora tijekom 2025. godine bile su evidentirane četiri digitalne radne platforme, odnosno 2336 agregatora.

Struktura agregatora pokazuje da nešto veći dio čine pravne osobe u odnosu na broj obrtnika pri čemu je i dalje prisutan velik broj agregatora koji djeluju u manjem opsegu, često kroz obiteljske ili povremene oblike rada.

Prema podacima o opsegu rada, tijekom 2025. godine ukupno je 21.704 osoba tijekom cijele godine ili u određenom razdoblju obavljalo rad putem digitalnih radnih platformi. Većinu tih osoba činili su hrvatski državljani, dok je udio stranih državljana bio manji. Među stranim državljanima najveći broj osoba dolazio je iz Indije i Nepala, pa tek onda iz ostalih trećih zemalja.

Struktura osoba koje obavljaju rad putem digitalnih radnih platformi prema spolu pokazuje da većinu čine muškarci, dok je udio žena i dalje nizak. Najveći broj osoba zabilježen je u mlađim dobnim skupinama, osobito u dobi od 25 do 34 godine, dok je najmanji broj osoba evidentiran u najmlađim i najstarijim dobnim skupinama.

Glede vrsta poslova, tijekom 2025. godine evidentirane su dvije vrste rada putem digitalnih radnih platformi: vožnja (taxi prijevoz) i dostava. Taxi prijevoz činio je većinu obavljenih poslova, dok je dostava bila zastupljena u manjem udjelu.

U pogledu vrsta ugovornih odnosa, najveći broj osoba obavljao je rad temeljem ugovora o radu. Pritom je većina ugovora bila sklopljena s agregatorima, dok je manji broj ugovora sklopljen izravno s digitalnim radnim platformama. Uz ugovore o radu, zabilježeni su i drugi oblici angažmana, uključujući obrte, samozaposlene osobe u trgovačkim društvima, ugovore o djelu te studentski i učenički rad.

Podaci o radnim odnosima pokazuju da je znatan dio radnika radio na određeno vrijeme i na nepuno radno vrijeme, kao i da je broj ugovornih odnosa veći od broja radnika, što proizlazi iz mogućnosti sklapanja više ugovora s različitim poslodavcima. Evidentirani su i ugovori o radu s radom po pozivu poslodavca te ugovori o dodatnom radu.

Prosječno vrijeme obavljanja poslova putem digitalnih radnih platformi u 2025. godini iznosilo je nešto više od 4 sata dnevno, odnosno oko 22 sata tjedno, što upućuje na djelomični opseg radnog angažmana.

U odnosu na teritorijalnu raširenosti rada putem digitalnih radnih platformi, rad je bio zabilježen u svim hrvatskim županijama, pri čemu je najveći broj pojedinačno obavljenih poslova evidentiran očekivano u Gradu Zagrebu.

Unatoč razlikama u obujmu i strukturi u odnosu na prethodnu godinu, podaci prikupljeni putem sustava JEER i u 2025. godini omogućuju cjelovit pregled kretanja u području platformskog rada te osiguravaju usporedivost podataka i njihovu daljnju analizu.